ATIVIDADE N°01 – Tecnologia De informação no cotidiano

TIPO DE NEGÓCIO: PADARIA

Qual a relação do seu negócio com TI? O panorama entre essas áreas é desde o começo, da principal a produção de uma padaria, como o forno que realiza o aquecimento do pão, quanto a balança e o próprio caixa.

O que faria neste negócio que tem a relação com a tecnologia e o porquê? Criação de um aplicativo da padaria que as principais características é agilizar o processo de acesso do cliente no estabelecimento, pedido e comanda pelo mesmo, e o pagamento e uma pesquisa no final do atendimento em relação as críticas e elogios referente a padaria.

Como você descreveria os passos e rotinas para atingir os objetivos? Alinharia as metas e os objetivos do cliente, logo a procura por uma empresa para a realização do aplicativo, em que ela ficaria responsável pela manutenção. Reorganizar o quadro de funcionários e suas funções na firma e a finalização do contrato com aqueles que perderia sua função. Treinamento para a utilização desse novo sistema para os empregados, para auxílio do cliente.

Quais tipos de tecnologia estariam inclusos no projeto para atingir os objetivos com performasse? Adaptaria a padaria com wi-fi, qr- code na mesa para a instalação do app e smartfones para o recebimento na cozinha do pedido do cliente.

Como você manteria tudo funcionando com segurança e disponibilidade? Usaria principalmente as críticas do cliente mediante o uso do aplicativo, e sempre atualizando ele com os nossos cardápios e big data para saber o que mais o cliente gosta para agilizar o processo de criação do seu pedido.

Nome: Vinícius Fonseca Barbosa

Ra: 01212174